Bogotá, 22 de septiembre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 060

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del plan de acompañamiento técnico establecido en el marco del **Contrato de Licenciamiento Adobe No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la firma Nexsys de Colombia S.A.S., se efectuó visita al **Centro de Gestión Industrial – Distrito Capital**, con el propósito de recopilar información detallada sobre el estado actual de los ambientes de formación, canalizar las inquietudes presentadas por los responsables y establecer directrices de soporte frente a la gestión del software y servicios contratados.

La reunión se llevó a cabo en el centro de formación en la ciudad de **Bogotá D.C.** y comprendió la revisión integral de aspectos técnicos y administrativos relacionados con el licenciamiento Adobe, dentro de los cuales se destacan: la disponibilidad y gestión de los medios oficiales de instalación, el acceso y actualización de la documentación técnica, los requerimientos específicos asociados a la administración de dispositivos institucionales, las necesidades académicas vinculadas a los programas de formación y la coordinación de procesos orientados a garantizar la actualización, continuidad y trazabilidad del licenciamiento en dicho centro de formación.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

a) Reunión inicial y verificación técnica
Durante la visita se sostuvo encuentro con el personal de soporte en sitio, quienes informaron que los **equipos administrativos del Centro cuentan con los servicios de Adobe instalados mediante paquetes tradicionales**, y que en los ambientes de formación convencionales se mantienen los paquetes de versiones anteriores. Para tal

efecto, se realizó la **entrega oficial de los medios de instalación sin restricciones, desinstaladores y manuales técnicos**, garantizando la disponibilidad de insumos para su gestión local.

b) Especificaciones técnicas de los paquetes
El personal del Centro manifestó que, en relación con los paquetes de instalación, únicamente requieren versiones para **sistemas operativos Windows**, dado que la sede no dispone de equipos Mac.

c) Estado de la implementación de Intune
En cuanto al servicio de **Microsoft Intune**, se indicó que aún no se ha iniciado el proceso de implementación, debido a que el Centro se encuentra a la espera de la asignación de cuentas institucionales y en proceso de consolidación del inventario de equipos, requisito indispensable para la puesta en marcha del servicio.

d) Ambientes de formación
El soporte local informó que el Centro de Gestión Industrial cuenta con aproximadamente **35 ambientes de formación**, los cuales deberán ser incluidos progresivamente en la estrategia de administración centralizada de licencias y aplicativos Adobe.

3. CHECKLIST DE VERIFICACIÓN

En el marco de la visita se aplicó el **Checklist de Verificación Técnica** en el **Centro de Gestión Industrial – Distrito Capital**, con el propósito de constatar el cumplimiento de los requisitos mínimos y condiciones técnicas necesarias para la instalación, funcionamiento y operación adecuada de los productos de la suite **Adobe Creative Cloud**.

A continuación, se presentan los resultados consolidados de dicha verificación:

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro de Gestión Industrial**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	No. El centro de formación no cuenta con información precisa sobre el procedimiento de creación y habilitación de cuentas en Microsoft Intune, razón por la cual no ha iniciado la administración de sus equipos mediante esta plataforma.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	Sí. El centro de formación dispone de conexión a internet estable en sus ambientes de formación, garantizando la operación normal de los servicios.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	No. El centro de formación no tiene restricciones de red que impidan el correcto desempeño de Adobe Creative Cloud.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	No. La velocidad de internet no es suficiente para soportar los procesos de descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	Parcialmente. Los equipos cumplen con los requisitos para el uso de Adobe Acrobat; sin embargo, no todos cuentan con la robustez técnica requerida para soportar de manera óptima la suite completa de Adobe Creative Cloud.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	Sí. Los equipos cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, garantizando compatibilidad con las aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	El 100 % de los equipos se encuentra disponible y funcional; únicamente algunos cuentan con Adobe Creative Cloud y la mayoría con Adobe Acrobat Pro.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	Sí. El centro recibió los medios de instalación de la última versión de Adobe, sin limitaciones, y se dejaron igualmente en un disco duro para respaldo, garantizando la actualización y unificación de todos los equipos administrativos y de formación.

4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	El centro de formación registra 35 ambientes en los que se emplean productos Adobe.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	Cada ambiente de formación dispone de entre 6 y 10 equipos.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	Las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan de manera anual.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	No. Actualmente los aprendices no tienen licenciamiento de Adobe, ya que no se ha realizado la creación de las cuentas de dominio soy.sena.edu.co.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	No. El centro no ha reportado fallas en la instalación ni en el uso de las aplicaciones de Adobe.
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	No. El centro no ha registrado incidencias recurrentes en la Mesa de Servicios.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	Las solicitudes de apoyo técnico se realizan en función de los requerimientos presentados, sin una periodicidad fija.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	No. El centro no tiene casos pendientes de soporte vinculados a productos de Adobe.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	No. No se han registrado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en los equipos del centro.

	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	No. No se han identificado necesidades adicionales de formación, dado que el personal ya cuenta con el conocimiento requerido.
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	Las actualizaciones de las aplicaciones de Adobe se ejecutan por demanda, según la necesidad del centro.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	No. No se han solicitado capacitaciones específicas. Se remite invitación a la sesión programada para el miércoles 24 de septiembre de 2025.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	Sí. Se considera pertinente recibir capacitación en el aprovechamiento de los aplicativos de Adobe y en la gestión de firmas digitales como soporte a la labor formativa.

4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS

En desarrollo de lo anterior, y de acuerdo con lo previsto en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, corresponde al contratista la obligación de:

Literal j). Asegurar la ejecución de la implementación de actualizaciones de los productos Adobe conforme a los tiempos de liberación establecidos por el fabricante, realizando previamente las pruebas de funcionamiento necesarias que aseguren la correcta integración de las nuevas funcionalidades, sin afectar la integridad de la información ni la continuidad de los servicios prestados. Para ello, el contratista deberá permitir y facilitar al SENA el ejercicio de control y verificación del correcto funcionamiento de dichas actualizaciones en sus sedes, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces.

La presente **Acta de Cumplimiento** se suscribe en atención al literal j) de las obligaciones contractuales definidas en el contrato citado.

5. COMPROMISOS

- El personal de soporte del Centro hará uso de los medios de instalación, desinstaladores y manuales técnicos de Adobe entregados durante la visita, con el fin de garantizar la gestión estandarizada de los aplicativos.
- El Centro continuará con el proceso de **consolidación de inventarios de equipos** y gestión de las cuentas institucionales, requisito para la posterior implementación de Microsoft Intune.
- Se acordó que el **Centro de Gestión Industrial será invitado a la próxima sesión de soporte técnico** que se programe en coordinación con otro Centro de Formación, con el objetivo de fortalecer el acompañamiento y la transferencia de conocimiento.

6. CONCLUSIONES

- El Centro de Gestión Industrial cuenta con servicios de Adobe instalados en los equipos administrativos mediante paquetes tradicionales, mientras que en los ambientes de formación aún se utilizan versiones anteriores.
- Se entregaron oficialmente los paquetes de instalación, desinstaladores y manuales técnicos de Adobe, exclusivamente para equipos con sistema operativo Windows, dado que el Centro no maneja infraestructura con Mac.
- La implementación de Microsoft Intune no ha iniciado, en razón a que el Centro se encuentra a la espera de la asignación de cuentas y consolidación de inventarios de equipos.
- El Centro cuenta con aproximadamente **35 ambientes de formación**, los cuales requieren ser vinculados progresivamente a la estrategia de administración centralizada de licencias Adobe.
- La participación del Centro en las próximas sesiones de soporte programadas permitirá fortalecer la gestión técnica local y dar continuidad al plan de acompañamiento establecido en el marco contractual.

De esta manera, se da cumplimiento a lo establecido en el literal **j)** de las obligaciones del **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, asegurando la correcta implementación de las actualizaciones y funcionalidades de Adobe en el Centro visitado.

En constancia se firma la presente acta.

Diego Alexander Chacon Restrepo
Centro de Gestión Industrial – Distrito Capital
SENA

Cordialmente,

Katherine Caviedes (24 sept.. 2025 13:12:06 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 060 - Visita al Centro de Gestión Industrial (OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-24

Fecha de creación:	2025-09-24
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAApVTIvVGRofCs4UjLdJa9AE9gcKILS96K

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-24 - 16:28:56 GMT- Dirección IP: 181.59.2.161.

El documento se ha enviado por correo electrónico a dachaconr@sena.edu.co para su firma.
2025-09-24 - 16:29:28 GMT

dachaconr@sena.edu.co ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 16:45:44 GMT- Dirección IP: 104.47.70.126.

El firmante dachaconr@sena.edu.co firmó con el nombre de Diego Alexander Chacón
2025-09-24 - 16:46:53 GMT- Dirección IP: 179.1.218.14.

Diego Alexander Chacón (dachaconr@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-24 - 16:46:55 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.1.218.14.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-24 - 16:46:58 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 16:49:35 GMT- Dirección IP: 191.156.155.49.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-24 - 18:12:06 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.146.226.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-24 - 18:12:09 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 18:13:07 GMT- Dirección IP: 172.225.173.129.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2025-09-24 - 18:14:02 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.161.

Documento completado.

2025-09-24 - 18:14:02 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign